

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор МИЭТ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 04.09.2023 11:23:00

«Национальный исследовательский университет

Уникальный программный ключ:

«Московский институт электронной техники»

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» октября 2020г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Финансовый менеджмент»

Форма подготовки - заочная

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

| Компетенции | Подкомпетенции, формируемые в дисциплине | Индикаторы достижения компетенций |
|--|---|--|
| ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты. | ОПК-5.МИВМ Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях | Знания методов исследований в менеджменте и способов получения с их помощью научных результатов. Умения обобщать результаты научных исследований для построения моделей процессов управления. Опыт осуществления оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания базовых принципов функционирования организаций, основных инструментов управления организациями, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Курс | Семестр | Общая трудоёмкость (ЗЕТ) | Общая трудоёмкость (часы) | Контактная работа (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|------|---------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1 | 1 | 4 | 144 | 10 | 100 | Экз (34) |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № и наименование модуля | Контактная работа | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля |
|---|-------------------|------------------------|---|
| 1. Основы теории исследования систем управления организациями и проектами. | 2 | 20 | Контроль выполнения заданий |
| | | | Тестирование 1 |
| 2. Методы исследования систем управления организациями и проектами. | 4 | 40 | Контроль выполнения заданий |
| | | | Тестирование 2 |
| 3. Модели исследования систем управления организациями и проектами. | 2 | 20 | Контроль выполнения заданий |
| | | | Тестирование 3 |
| 4. Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами. | 2 | 20 | Контроль выполнения и защита заданий в процессе контактной работы |
| | | | Тестирование 4 |

4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

| № модуля дисциплины | Объем работы (часы) | Краткое содержание |
|---------------------|---------------------|---|
| 1 | 2 | <p>Основы теории исследований в менеджменте организаций и проектов. Понятие, цели и задачи дисциплины «Методы исследований в менеджменте».</p> <p>Место и роль курса в подготовке магистра-исследователя.</p> <p>Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы.</p> <p>Этапы процесса исследований в менеджменте.</p> <p>Оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | 4 | <p>Менеджмент как система управления. Системность как всеобщее свойство материи. Понятие системы и системных объектов в менеджменте. Основные характеристики и принципы функционирования систем. Виды подсистем в менеджменте. Синтез и анализ в менеджменте.</p> |
| 2 | 4 | <p>Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте. Эмпирические методы исследования систем управления. Особенности мыслительно-логических методов. Использование в менеджменте методов активации интуиции и опыта специалистов.</p> |
| | 6 | <p>Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий. Исследовательские проблемы, обусловившие необходимость применения информационных технологий в управлении. Цели и принципы создания и использования информационных технологий для исследования и реинжиниринга систем управления. Структура современных механизмов управления информационными потоками и выбор информационных технологий по критерию совокупной стоимости владения.</p> |
| | 6 | <p>Методы формализованного представления систем управления. Виды методов формализованного представления систем управления. Аналитические детерминированные модели. Факторный анализ и его приложение в менеджменте. Методология факторного анализа.</p> |
| 3 | 4 | <p>Модели и моделирование систем управления. Понятие и роль моделирования в менеджменте. Классификация моделей в менеджменте. Принципы, факторы и этапы эффективного моделирования. Специфика и типы моделей систем управления. Организационное моделирование в менеджменте.</p> |
| | 2 | <p>Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования. Структурные модели управления. Закономерности формирования организационных структур управления. Правила оптимизации организационных структур управления. Система показателей структурного анализа систем управления. Направления и формы реструктуризации систем управления.</p> |
| 4 | 6 | <p>Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами. Технико-экономический и организационный уровень менеджмента. Показатели экономической эффективности систем управления. Оценка и анализ эффективности менеджмента.</p> |

4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

| № модуля дисциплины | Объем работы (часы) | Наименование задания |
|------------------------|------------------------|--|
| 1 | 2 | Постановка, оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте. <i>Выбор проекта для выполнения семестрового проектного задания.</i> |
| | 2 | Анализ и синтез систем управления. <i>Кейсы.</i> |
| | 4 | Системный анализ в менеджменте. <i>Практическая ситуация.</i> |
| | 2 | Программно-целевой метод в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i> <i>Тестирование по модулю 1 «Менеджмент как система управления».</i> |
| 2 | 4 | IDEF-моделирование в менеджменте. <i>Бизнес-симуляция.</i> |
| | 4 | Расчет и оптимизация совокупной стоимости владения информационной системой управления. <i>Аналитический расчет.</i> |
| | 4 | Методы информационного анализа бизнес-процессов с помощью алгоритма Демукрона. <i>Расчетно-графическое задание.</i> |
| | 4 | Методы активизации интуиции и опыта специалистов. Экспертные методы. <i>Тестирование по модулю 2 «Информационные методы исследований в менеджменте». Индивидуальная работа.</i> |
| 3 | 2 | Сценарный метод прогнозирования в менеджменте. |
| | 2 | Факторный анализ в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i> |
| | 2 | Организационные модели: календарные графики и органиграммы. <i>Графическое моделирование.</i> |
| | 2 | Структурное моделирование в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Тестирование по модулю 3.</i> |
| 4 | 2 | <i>Функциональные модели и правила их построения.</i> <i>Имитационное моделирование.</i> |
| | 2 | Социально-экономический эксперимент в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i> |
| | 2 | Оценка технико-экономического и организационного уровня менеджмента <i>Имитационное моделирование.</i> |
| | 2 | Экспертное оценивание на основе функциональной модели оценки менеджмента. <i>Тестирование по модулю 4.</i> |

4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

| № модуля дисциплины | Объем работы (часы) | Вид СРС |
|---------------------|---------------------|---|
| 1 | 1 | Изучение учебной литературы по темам: «Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы», «Этапы процесса исследований в менеджменте». |
| | 1 | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов исследований на примере управления конкретными организациями. |
| | 1 | Подготовка к тестированию 1. |
| | 1 | Подготовка к выполнению практических заданий. |
| 2 | 2 | Изучение учебной литературы по темам: «Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте», «Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий». |
| | 1 | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по особенностям использования методов исследований для разных типов организаций. |
| | 2 | Подготовка к тестированию 2. |
| | 1 | Подготовка к выполнению практических заданий. |
| | 2 | Подготовка первой части итоговой практической работы и ее презентации. |
| 3 | 1 | Изучение учебной литературы по теме «Модели и моделирование систем управления». |
| | 1 | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования». |
| | 1 | Изучение внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://lib.susu.ru (Электронное учебное пособие по методам исследований в менеджменте. Гельруд Я.Д. Раздел 2) и подготовка к тестированию 3 по результатам его изучения. |
| | 1 | Подготовка к выполнению практических заданий. |
| | 2 | Подготовка второй части практической работы и ее презентации. |
| 4 | 1 | Изучение учебной литературы по теме «Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами». |
| | 1 | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Показатели экономической эффективности систем управления». |
| | 1 | Подготовка к тестированию 4. |
| | 1 | Подготовка к выполнению практических заданий. |
| | 1 | Подготовка второй части итоговой практической работы и ее презентации. |
| | 1 | Подготовка к экзамену. |

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Основы теории исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 2 «Методы исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части итоговой практической работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 3 «Модели исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части итоговой практической работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 4 «Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Пантелеев, Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии: учебное пособие для вузов / Е. Р. Пантелеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-6781-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152439> (дата обращения: 17.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 06.09.2020).

3. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учеб. пособие / Т.Л. Короткова. - М.: Курс: Инфра-М, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4; 978-5-16-006286-0.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983 -. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в форме *тестирования в ОРИОКС и MOODLE.*

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы**:

1. *Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»* - <http://ecsocman.hse.ru> Дата обращения: 15.09.2020.

2. *Базы данных:*

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.

- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - www.crg.li Дата обращения: 15.09.2020.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org Дата обращения: 15.09.2020.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

3. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение: Microsoft Office.

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-5. МИвМ «Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На контактных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих занятий по темам дисциплины и текущей СРС.

На контактных занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов первой части проектной работы (индивидуальная работа), на 13 неделе – представление результатов второй части проектной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Рубежный контроль в формате индивидуального тестирования по темам 1-8 проводится на 12 неделе.

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, выполняйте все учебные мероприятия.

В процессе изучения курса преподавателем проводятся консультационные занятия, обсуждение результатов выполнения контрольных мероприятий. На консультациях студентам даются пояснения по трудно усваиваемым разделам дисциплины. Задать вопрос преподавателю можно по электронной почте или в Zoom.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача экзамена (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

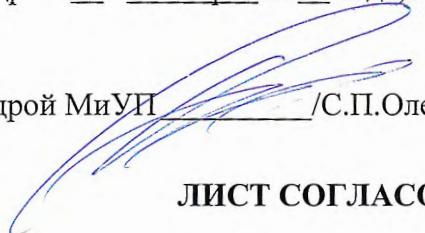
При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

| Сумма баллов | Оценка |
|--------------|--------|
| Менее 50 | 2 |
| 50 – 69 | 3 |
| 70 – 85 | 4 |
| 86 – 100 | 5 |

РАЗРАБОТЧИК:

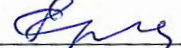
Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент  /С.А. Шарапова/

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Финансовый менеджмент» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры « 2 » октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой МиУИ  /С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

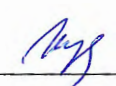
Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой ЭМФ

Заведующий кафедрой ЭМФ  /Г.П. Ермошина/

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

Директор библиотеки  / Т.П.Филипова /