

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:56:00

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76e84f96e882800002

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский университет  
«Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«14» *сентября* 2023 г.

М.П.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Бизнес-аналитика»

Москва 2023

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
<b>ОПК-5.</b> Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	<b>ОПК-5.МИВМ</b> Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	<b>Знания:</b> методов исследований в менеджменте и способов получения с их помощью научных результатов. <b>Умения:</b> обобщать результаты научных исследований для построения моделей процессов управления. <b>Опыт деятельности:</b> в осуществлении оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания базовых принципов функционирования организаций, основных инструментов управления организациями, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	1	4	144	16	-	32	60	Экз (36)

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Основы теории исследования систем управления организациями и проектами.	4	-	8	14	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 1
2. Методы исследования систем управления организациями и проектами.	6	-	8	23	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 2
3. Модели исследования систем управления организациями и проектами.	4	-	8	14	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 3
4. Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами.	2	-	8	9	Контроль выполнения и защита практико-ориентированных заданий
					Рубежный контроль

#### 4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	<p><b>Основы теории исследований в менеджменте организаций и проектов.</b></p> <p>Понятие, цели и задачи дисциплины «Методы исследований в менеджменте».</p> <p>Место и роль курса в подготовке магистра-исследователя.</p> <p>Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы.</p> <p>Этапы процесса исследований в менеджменте.</p> <p>Оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте.</p>

	2	2	<p><b>Менеджмент как система управления.</b>  Системность как всеобщее свойство материи.  Понятие системы и системных объектов в менеджменте.  Основные характеристики и принципы функционирования систем.  Виды подсистем в менеджменте.  Синтез и анализ в менеджменте.</p>
2	3	2	<p><b>Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте.</b>  Эмпирические методы исследования систем управления.  Особенности мыслительно-логических методов.  Использование в менеджменте методов активации интуиции и опыта специалистов.</p>
	4	2	<p><b>Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий.</b>  Исследовательские проблемы, обусловившие необходимость применения информационных технологий в управлении.  Цели и принципы создания и использования информационных технологий для исследования и реинжиниринга систем управления.  Структура современных механизмов управления информационными потоками и выбор информационных технологий по критерию совокупной стоимости владения.</p>
	5	2	<p><b>Методы формализованного представления систем управления.</b>  Виды методов формализованного представления систем управления.  Аналитические детерминированные модели.  Факторный анализ и его приложение в менеджменте.  Методология факторного анализа.</p>
3	6	2	<p><b>Модели и моделирование систем управления.</b>  Понятие и роль моделирования в менеджменте.  Классификация моделей в менеджменте.  Принципы, факторы и этапы эффективного моделирования.  Специфика и типы моделей систем управления.  Организационное моделирование в менеджменте.</p>
	7	2	<p><b>Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования.</b>  Структурные модели управления.  Закономерности формирования организационных структур управления.  Правила оптимизации организационных структур управления.  Система показателей структурного анализа систем управления.  Направления и формы реструктуризации систем управления.</p>
4	8	2	<p><b>Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами.</b>  Технико-экономический и организационный уровень менеджмента.  Показатели экономической эффективности систем управления.  Оценка и анализ эффективности менеджмента.</p>

## 4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Постановка, оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте. <i>Выбор проекта для выполнения семестрового проектного задания. Индивидуальная работа.</i>
	2	2	Анализ и синтез систем управления. <i>Кейсы. Групповая работа.</i>
	3	2	Системный анализ в менеджменте. <i>Практическая ситуация. Индивидуальная работа.</i>
	4	2	Программно-целевой метод в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа. Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления». Индивидуальная работа.</i>
2	5	2	IDEF-моделирование в менеджменте. <i>Бизнес-симуляция. Индивидуальная работа.</i>
	6	2	Расчет и оптимизация совокупной стоимости владения информационной системой управления. <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
	7	2	Методы информационного анализа бизнес-процессов с помощью алгоритма Демукрона. <i>Расчетно-графическое задание. Командная работа.</i>
	8	2	Методы активизации интуиции и опыта специалистов. Экспертные методы. <i>Деловая игра. Командная работа. Тест по модулю 2 «Информационные методы исследований в менеджменте». Индивидуальная работа.</i>
3	9	2	Сценарный метод прогнозирования в менеджменте. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>
	10	2	Факторный анализ в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	11	2	Организационные модели: календарные графики и органиграммы. <i>Графическое моделирование. Командная работа.</i>
	12	2	Структурное моделирование в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Индивидуальная и групповая работа.</i>
4	13	2	<i>Функциональные модели и правила их построения. Имитационное моделирование. Командная работа.</i>
	14	2	Социально-экономический эксперимент в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	15	2	Оценка технико-экономического и организационного уровня менеджмента. <i>Имитационное моделирование. Командная работа.</i>
	16	2	Экспертное оценивание на основе функциональной модели оценки менеджмента. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>

### 4.3. Лабораторные работы

*Не предусмотрены*

### 4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Изучение учебной литературы по темам: «Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы», «Этапы процесса исследований в менеджменте».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов исследований на примере управления конкретными организациями.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a>
	2	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий 1-4.
2	6	Изучение учебной литературы по темам: «Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте», «Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по особенностям использования методов исследований для разных типов организаций.
	4	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a>
	9	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий 5-8.
3	6	Изучение учебной литературы по теме «Модели и моделирование систем управления».
	2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования».
	2	Изучение внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a> и подготовка к тесту по результатам его изучения.
	4	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий 9-12.
6	2	Изучение учебной литературы по теме «Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами».



2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Показатели экономической эффективности систем управления».
5	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий 13-16 и рубежному контролю.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

#### **Модуль 1 «Основы теории исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 1-4: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

#### **Модуль 2 «Методы исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 5-8: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

#### **Модуль 3 «Модели исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 9-12: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

#### **Модуль 4 «Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 13-16: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Вопросы к экзамену.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Литература

1. Пантелеев, Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии: учебное пособие для вузов / Е. Р. Пантелеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-6781-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152439> (дата обращения: 19.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 19.12.2022).
3. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учеб. пособие / Т.Л. Короткова. - М.: Курс: Инфра-М, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4; 978-5-16-006286-0.

### Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.12.2022).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983 - . - URL: <http://mniipu.org/> (дата обращения: 15.12.2022).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 - . - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.12.2022).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.12.2022).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.12.2022).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 19.12.2022).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2022. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 19.12.2022).



3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2022. - URL: [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) (дата обращения: 19.12.2022).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 19.12.2022).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: [www.stplan.ru](http://www.stplan.ru) (дата обращения: 19.12.2022).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: [www.aup.ru](http://www.aup.ru) (дата обращения: 19.12.2022).

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется **смешанное обучение** (*основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде*).

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие **модели обучения**: *перевернутый класс, гибкая модель*.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта*.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах: *видеолекций, публичной презентации выполненных заданий и частей курсовой работы, тестирования в ОРИОКС и MOODLE*.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы** в формах:

1. *Баз данных:*

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.12.2022.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - [www.esomar.org](http://www.esomar.org) Дата обращения: 15.12.2022.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.12.2022.

2. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

## 10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-5.МИЭТ «Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих практических занятий по темам лекций и текущей СРС.

На практических занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11-13 неделях представляются результаты выполнения практико-ориентированных заданий по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Рубежный контроль в формате индивидуального тестирования по темам 1-8 проводится на 12 неделе.

### **11.2. Система контроля и оценивания**

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов).

Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

### **РАЗРАБОТЧИК:**

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ /С.А. Шарапова./

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Бизнес-аналитика» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «28» декабря 2022 года, протокол № 6.


Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /