

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор МИЭТ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 04.09.2020 10:38:52

«Национальный исследовательский университет

Уникальный программный ключ:

«Московский институт электронной техники»

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736076c8185ea88268d002

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» *сентября* 2020 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Командообразование и лидерство»

Направление подготовки — 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) — «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенция	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.КОиЛ Способен организовать команду, выработать командную стратегию для достижения поставленных целей.	Знания: - методов подбора и оценки участников команды при её формировании, а также основ организации и развития команды. Умения: - использовать практические приемы для решения проблем группового взаимодействия, обусловленных тем или иным этапом её становления. Опыт деятельности: - в разработке и внедрении командной стратегии на основе теорий лидерства и мотивации для достижения поставленных целей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы, формируемую участниками образовательных отношений.

Входные требования к дисциплине – знания основ общего менеджмента. Умение устанавливать контакты с другими людьми и использовать навыки межличностного общения для достижения поставленных целей. Опыт организации коллективной деятельности для достижения общих целей коллектива.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	2	72	16	-	16	40	ЗаО

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Лабораторные занятия (часы)		
1. Основы формирования команды	6	6	-	20	Выполнение и защита практико-ориентированных заданий 1, 2, 3.
2. Организация и управление командой	10	10	-	20	Выполнение и защита практико-ориентированных заданий 4, 5, 6, 7, 8.

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	<p>Тема 1. Методология командообразования.</p> <p>Входной контроль остаточных знаний и умений студентов.</p> <p>Роль командообразования в современной организации. Принципы работы команды. Функции и инструменты командообразования.</p> <p>Классификация команд.</p>

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	2	2	<p>Тема 2. Групповая динамика. Группа и команда. Основные понятия групповой динамики. Теоретические подходы к формированию команды (функциональный, компетентностный, ролевой, комплексный). Этапы формирования и развития команды. Роли в команде и их распределение. Алгоритмы и методики создания эффективной команды. Обратная связь.</p>
	3	2	<p>Тема 3. Индивидуальное и групповое поведение. Факторы, влияющие на индивидуальное и групповое поведение в команде. Роль личности в процессе командообразования. Теории строения психики человека. Личностный рост и развитие как основной инструмент повышения эффективности взаимодействия в команде.</p>
2	4	2	<p>Тема 4. Организация работы в команде. Целеполагание. Планирование командных работ для достижения поставленных целей. Координация работы в команде. Организационная среда и внутриорганизационные коммуникации. Уровни общения в процессе взаимодействия участников команды. Система и технология деловых коммуникаций. Особенности деловой коммуникации как процесса. Барьеры в деловой коммуникации. Деструктивные коммуникации. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Эффективность деловой коммуникации.</p>
	5	2	<p>Тема 5. Лидерство и власть. Основные подходы к изучению лидерства (личностный, поведенческий, ситуационный). Механизм формирования лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля поведения лидера. Современные проблемы лидерства в организации. Власть и ее источники в процессе управления командой. Эмоциональный интеллект и лидерство.</p>
	6	2	<p>Тема 6. Мотивация и управление результатами труда. Формы работы с человеком. Факторы, влияющие на мотивацию сотрудников. Теории мотивации. Модель мотивации. Методика оценивания мотивационного потенциала членов команды. Методы регулирования индивидуального и группового поведения в команде.</p>
	7	2	<p>Тема 7. Разработка командной стратегии и её реализация. Формирование командной стратегии и разработка направлений развития ее на основе теорий лидерства и мотивации. Изменения в команде. Стадии изменений. Преодоление сопротивлений сотрудников. Виды стрессов в командном взаимодействии. Управление стрессами. Удовлетворенность трудом и лояльность сотрудников.</p>

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	8	2	Тема 8. Оценка эффективности командной стратегии. Критерии эффективности командной стратегии. Методика оценивания эффективности взаимодействия в команде. Выявление ошибок управления командой.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1	1	2	Практическое занятие по теме 1. Групповая дискуссия по теме.
	2	2	Практическое занятие по теме 2. Практико-ориентированное задание «Определение ролевого профиля команды и построение матрицы компетенций».
	3	2	Практическое занятие по теме 3. Практико-ориентированное задание «Построения дерева целей и разработка плана мероприятий для их достижения»
2	4	2	Практическое занятие по теме 4. Практико-ориентированное задание «Анализ группового и индивидуального поведения в команде»
	5	2	Практическое занятие по теме 5. Практико-ориентированное задание «Анализ организационной среды и внутриорганизационных коммуникации, разработка рекомендаций по повышению их эффективности»
	6	2	Практическое занятие по теме 6. Практико-ориентированное задание «Анализ лидерских качеств руководителя команды и определение его стиля управления»
	7	2	Практическое занятие по теме 7. Практико-ориентированное задание «Оценка мотивационного потенциала участников команды»
	8	2	Практическое занятие по теме 8. Практико-ориентированное задание «Разработка командной стратегии и оценка ее эффективности»

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	20	Изучение теоретических подходов, инструментов, технологий формирования и управления командой проекта.
2	20	Выполнение практико-ориентированных заданий и подготовка к их защите. Подготовка к зачету.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модули 1 - 2

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Методические указания студентам по выполнению практико-ориентированных заданий.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432787> (дата обращения: 07.06.2019).
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437296> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438337> (дата обращения: 07.06.2019).

4. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437424> (дата обращения: 07.06.2019).
5. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 21.09.2020).

Периодические издания

1. Экономические и социально-гуманитарные исследования [Текст]: Науч. журн. / Нац. исследоват. ун-т «МИЭТ» - М.: МИЭТ, 2014 - .
2. Управление развитием персонала / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Управление человеческим потенциалом / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 07.06.2019).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Мир психологии: сайт / Качалов Владимир. – Москва, 1999-2020. - URL: <http://psychology.net.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Федеральный образовательный портал. Экономика Социология Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 - . - URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Корпоративный менеджмент: интернет-проект: сайт. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
4. Юрайт: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
5. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 - . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, которое основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде.

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru>).

Применяются следующие модели обучения: «Расширенная виртуальная модель».

«Расширенная виртуальная модель» предполагает обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях с официальным преподавателем с последующим самостоятельным выполнением индивидуального задания. Работа поводится по следующей схеме: аудиторная работа (семинар с отработкой типового задания в мини-группах с последующим обсуждением) - СРС (онлайновая работа с использованием онлайн-ресурса в т.ч. для организации обратной связи с обсуждением, рецензированием с последующей доработкой и подведением итогов).

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта, Zoom.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в формах видеолекций, тестирования в ОРИОКС.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции УК-3.КоиЛ «Способен организовать команду, выработать командную стратегию для достижения поставленных целей».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Посещение лекций и семинаров обязательно. Дополнительной формой контактной работы являются консультации. Консультации проводятся лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия, еженедельно.

В процессе чтения лекций применяются презентации, содержащие различные виды информации: текстовые, графические и видео.

Помимо индивидуальной и групповой работы на практических занятиях, студенты выполняют практико-ориентированные задания, предоставляют отчет и презентацию по их результатам. При проведении консультирования используются современные технологии дистанционного взаимодействия (WhatsApp – мессенджер, электронная почта, Zoom).

Кроме того, в процессе обучения используются дискуссии, смешанные технологии, мозгового штурм и т.д.

Результаты заданий СРС публично представляются на практических занятиях.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета с оценкой (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н. _____



/А.В. Торгашова/

Рабочая программа дисциплины «Командообразование и лидерство» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», направленности (профилю) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества, разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры « 2 » октября 2020 года, протокол № 2 .

Заведующий кафедрой МиУП  /С.П. Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Институтом СПИНТех

Директор Института СПИНТех  /Л.Г. Гагарина/

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /