

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:41:13

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Аннотация рабочей программы дисциплины **«Оценка и самооценка в СМК»**

Направление подготовки – 27.04.02 «Управление качеством».

Направленность (профиль) - «Информационное обеспечение систем менеджмента качества».

Уровень образования – магистр.

Форма обучения – очная.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель модуля - является изучение различных подходов к оценке результативности, экономической эффективности, определяющей конкурентоспособность и освоение навыков разработки показателей.

Задачи дисциплины: на основе знания и понимания методов оценки результативности систем менеджмента качества, требований нормативных документов к оценке результативности, сформировать: - способность выбирать и применять различные подходы к оценке результативности СМК, - способность осуществлять документальное сопровождение оценки результативности; - способность формулировать и декомпозировать цели в области качества, - применять подходы к оценке затрат на качество, - способность применять результаты оценки и самооценки СМК для разработки рекомендаций по совершенствованию процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Модуль относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и направлен на формирование профессиональной компетенции ПК-1 «Способен осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества», в части подкомпетенции ПК-1. ОССМК «Способен разрабатывать систему показателей оценки состояния процессов».

Для освоения модуля необходимы знания и умения, приобретаемые в дисциплинах «Базовая модель», «Статистическое управление процессами», «Квалиметрия».

В результате освоения модуля студент должен приобрести:

Знания: подходов к оценке результативности, эффективности;

Умения: применять модели оценки и самооценки в СМК;

Опыт: разработки процедуры оценки результативности СМК.

3. Краткое содержание дисциплины

Модуль включает пять разделов, в т.ч. раздел, посвященный требованиям национальных и международных стандартов к оценке результативности СМК, разделы, посвященные изучению основных подходов к оценке результативности, моделей затрат на качество и особенностей оценки эффективности, а также обзор подходов к самооценке, применяемых в СМК.

Разработчик:

Доцент, к.т.н., доцент

Акуленок М.В.