

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Владимир Александрович
Должность: Ректор МИЭТ
Дата подписания: 04.09.2025 11:25:00
Уникальный программный ключ:
ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736676c385e831b6c0e0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова



27 мая 2022 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление бизнес-процессами предприятия»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Финансовый менеджмент»

Форма обучения – заочная

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития	ОПК-4.УБПШ Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления	Знания: теоретических основ, подходов и инструментов, используемых в управлении бизнес-процессами предприятия; Умения: моделировать бизнес-процессы предприятия и оценивать их эффективность; Опыт выбора экономически обоснованного варианта совершенствования бизнес-процессов предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока I «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине:

- знание теоретических основ менеджмента и экономики предприятия;
- способность использовать методы принятия управленческих решений;
- знание современных подходов к совершенствованию бизнес-процессов посредством информатизации.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕТ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
1	2	4	144	0	108	Экз. (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия	0	42	Контрольная работа № 1
			отчет по практическим заданиям
2. Моделирование бизнес-процессов предприятия	0	42	Контрольная работа № 2
			отчет по практическим заданиям
3. Совершенствование бизнес-процессов предприятия	0	24	Контроль выполнения домашнего задания
			отчет по практическим заданиям

4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Краткое содержание
1	2	Введение. Предмет и задачи дисциплины. Предпосылки появления и актуальность менеджмента процессов. Основные сферы его применения.
	2	Функциональный и процессный подход. Понятие и сущность процесса.
	2	Сущность и задачи управления бизнес- процессами предприятия.
	2	Этапы управления бизнес-процессами предприятия.
	2	Подходы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.
	2	Результативность и эффективность процесса. Основы оценки бизнес-процессов предприятия.
2	2	Моделирование бизнес-процессов. Основные подходы и инструменты. Этапы разработки модели бизнес-процессов предприятия.
	2	Подготовка к моделированию бизнес-процессов предприятия: мероприятия и особенности их реализации. Сбор исходной информации для моделирования бизнес-процессов.
	2	Разработка целостной структуры процессов предприятия.
	2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Порядок и особенности моделирования.
	2	Критерии оценки моделей бизнес-процессов предприятия. Особенности их выбора.
	2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Порядок и особенности моделирования.
3	2	Основные направления и подходы совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе методологии функционально – стоимостного анализа.
	2	Внедрение нормативной модели бизнес-процессов: порядок и особенности. Непрерывный менеджмент процессов.
	2	Информатизация предприятия как способ совершенствования его бизнес-процессов

4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Наименование занятия
1	2	Предмет и задачи менеджмента процессов. Обоснование актуальности применения процессного подхода для совершенствования деятельности предприятия.
	2	Сущность, задачи и этапы управления бизнес-процессами предприятия.
	2	Реинжиниринг бизнес- процессов: подходы, инструменты, технологии. Контрольная работа по модулю 1
2	2	Моделирование бизнес-процессов предприятия. Подготовка к моделированию, методы сбора исходной информации.
	2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Виды моделей и порядок их построения. Критерии оценки бизнес-процессов.
	2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Виды моделей и порядок их построения. Контрольная работа по модулю 2.
3	2	Применение функционально-стоимостного анализа для совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия посредством применения информационно-коммуникационных технологий.

4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	8	Знакомство с программой дисциплины в ОРИОКС. Подготовка к практическому занятию № 1 – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов.
	8	Подготовка к практическому занятию № 2 – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка информации для отчета.
	8	Подготовка к практическому занятию № 3 – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 1.
2	8	Подготовка к практическому занятию № 4 – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка информации для отчета.

	8	Подготовка к практическому занятию № 5 — работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка информации для отчета.
	8	Подготовка к практическому занятию № 6 – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 2.
3	6	Подготовка к практическим занятиям № 7-8 – – работа с учебной литературой, обращение к сайтам Интернет – ресурсов. Подготовка информации для отчета.
	6	Выполнение домашнего задания по моделированию бизнес-процессов выбранного подразделения предприятия, оценке их эффективности и разработке рекомендаций по совершенствованию.

4.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 1 - 6), задание к практическим занятиям (практические занятия № 1-3), «ссылки на литературу» (список литературы).

Модуль 2 «Моделирование бизнес-процессов предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 7-12), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 4-6), «ссылки на литературу» (список литературы).

Модуль 3 «Совершенствование бизнес-процессов предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 13-16), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 7, 8), «ссылки на литературу» (список литературы).

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под редакцией О.И. Долгановой. - Москва:

- Издательство Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00866-1. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 20.07.2022).
2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 367 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-03094-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489237> (дата обращения: 20.07.2022).
 3. Экономика информационных систем : учебное пособие для вузов / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05545-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454005> (дата обращения: 17.09.2021).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. ЭБС Юрайт: biblio-online.ru: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 20.07.2022). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс: сайт. – Москва, 1992 -. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 5.11.2021). – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.
4. ЭБС Лань: URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для взаимодействия студентов с преподавателем (консультации, размещение отчетов по ПЗ) используются сервисы обратной связи: ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта преподавателя.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах:

1) Материалы УМК дисциплины, размещенные в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение:

1. Операционные системы Windows от 7 версии.
2. Пакет программ Microsoft office.

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-4.УБПП** «Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления» представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, студенты выполняют все учебные мероприятия.

В процессе изучения задать вопрос преподавателю можно по электронной почте.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

Дисциплина «Управление бизнес-процессами предприятия» состоит из трех взаимосвязанных модулей.

В модуле 1 изучаются теоретические основы менеджмента процессов.

В модуле 2 на основе знаний из модуля 1 изучаются методы и инструменты моделирования бизнес-процессов.

В модуле 3 рассматриваются методы совершенствования бизнес-процессов предприятия.

Модули расположены в логической последовательности курса.

Теоретический материал студенты должны самостоятельно изучить путем ознакомления с рекомендуемой литературой, текстов лекций в ПУЛе дисциплины в ОРИОКС.

Основной целью выполнения практических заданий является развитие способностей анализа и навыков решения конкретных задач по управлению бизнес-процессами предприятия.

1. Для выполнения заданий студенты должны ознакомиться с теоретическими основами по изучаемой теме и исходной информацией, а также использовать материалы для самостоятельной работы по изучаемому курсу.

2. Каждый студент выполняет задание самостоятельно.

3. При выполнении заданий студенты должны использовать информационные технологии, профессиональные базы данных, программные продукты.

4. По завершению практической работы студенты оформляют отчет, который отправляется на проверку преподавателю.


11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача экзамена (в сумме до 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

РАЗРАБОТЧИК:


профессор кафедры ЭМФ, д.э.н., доц.  /Бударов А.Ю./

Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес-процессами предприятия» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Финансовый менеджмент» разработана на кафедре ЭМФ и утверждена на заседании кафедры « 24 » мая 2022 года, протокол № 8.


Заведующий кафедрой ЭМФ  /Г.П. Ермошина/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества.

Начальник АНОК  / И.М. Никулина/

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ.

Директор библиотеки  /Г.П. Филиппова/