

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2022 11:33:57

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



И.Г. Игнатова

«04» мая 2022 г.

М.П.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление бизнес-процессами предприятия»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Финансовый менеджмент»

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

<b>Компетенции</b>	<b>Подкомпетенции, формируемые в дисциплине</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
<b>ОПК-4</b> Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития	<b>ОПК-4.УБПШ</b> Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления	<b>Знания:</b> теоретических основ, подходов и инструментов, используемых в управлении бизнес-процессами предприятия; <b>Умения:</b> моделировать бизнес-процессы предприятия и оценивать их эффективность; <b>Опыт</b> выбора экономически обоснованного варианта совершенствования бизнес-процессов предприятия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине:

- знание теоретических основ менеджмента и экономики предприятия;
- способность использовать методы принятия управленческих решений;
- знание современных подходов к совершенствованию бизнес-процессов посредством информатизации.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	4	144	32	-	16	60	Экз. (36)

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия	12	-	6	24	Опрос
					Контрольная работа № 1
2. Моделирование бизнес-процессов предприятия	12	-	6	24	Опрос
					Контрольная работа № 2
3. Совершенствование бизнес-процессов предприятия	8	-	4	12	Опрос
					Контроль выполнения домашнего задания

#### 4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Введение. Предмет и задачи дисциплины. Предпосылки появления и актуальность менеджмента процессов. Основные сферы его применения.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	2	2	Функциональный и процессный подход. Понятие и сущность процесса.
	3	2	Сущность и задачи управления бизнес- процессами предприятия.
	4	2	Этапы управления бизнес-процессами предприятия.
	5	2	Подходы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.
	6	2	Результативность и эффективность процесса. Основы оценки бизнес-процессов предприятия.
	2	7	2
8		2	Подготовка к моделированию бизнес-процессов предприятия: мероприятия и особенности их реализации. Сбор исходной информации для моделирования бизнес-процессов.
9		2	Разработка целостной структуры процессов предприятия.
10		2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Порядок и особенности моделирования.
11		2	Критерии оценки моделей бизнес-процессов предприятия. Особенности их выбора.
12		2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Порядок и особенности моделирования.
3	13	2	Основные направления и подходы совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	14	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе методологии функционально – стоимостного анализа.
	15	2	Внедрение нормативной модели бизнес-процессов: порядок и особенности. Непрерывный менеджмент процессов.
	16	2	Информатизация предприятия как способ совершенствования его бизнес-процессов

#### 4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1	1	2	Предмет и задачи менеджмента процессов. Обоснование актуальности применения процессного подхода для совершенствования деятельности предприятия.
	2	2	Сущность, задачи и этапы управления бизнес-процессами предприятия.

	3	2	Реинжиниринг бизнес- процессов: подходы, инструменты, технологии. Контрольная работа по модулю 1
2	4	2	Моделирование бизнес-процессов предприятия. Подготовка к моделированию, методы сбора исходной информации.
	5	2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Виды моделей и порядок их построения. Критерии оценки бизнес-процессов.
	6	2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Виды моделей и порядок их построения. Контрольная работа по модулю 2.
3	7	2	Применение функционально-стоимостного анализа для совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	8	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия посредством применения информационно-коммуникационных технологий.

### 4.3. Лабораторные работы

*Не предусмотрены*

### 4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	8	Знакомство с программой дисциплины, изучение материалов по дисциплине, размещенных в ОРИОКС. Подготовка к практическому занятию № 1 – работа с конспектом лекции, обращение к сайтам Интернет – ресурсов.
	8	Подготовка к практическому занятию № 2 – работа с конспектами лекции, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию № 3 – работа с конспектами лекции, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 1. Подготовка информации для доклада.
2	8	Подготовка к практическому занятию № 4 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет - ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию №5 -работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию № 6 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 2.
3	6	Подготовка к практическим занятиям № 7-8 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка

	информации для докладов.
6	Выполнение домашнего задания по моделированию бизнес-процессов выбранного подразделения предприятия, оценке их эффективности и разработке рекомендаций по совершенствованию.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

### 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL:; <http://orioks.miet.ru/>):

#### **Модуль 1 «Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия»**

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 1 - 6), задание к практическим занятиям (практические занятия № 1-3), «ссылки на литературу» (список литературы).

#### **Модуль 2 «Моделирование бизнес-процессов предприятия»**

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 7-12), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 4-6), «ссылки на литературу» (список литературы).

#### **Модуль 3 «Совершенствование бизнес-процессов предприятия»**

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 13-16), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 7, 8), «ссылки на литературу» (список литературы).

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### Литература

1. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под редакцией О.И. Долгановой. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00866-1. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 20.07.2022).
2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 367 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-03094-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489237> (дата обращения: 20.07.2022).

3. Экономика информационных систем : учебное пособие для вузов / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05545-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454005> (дата обращения: 17.09.2021).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. ЭБС Юрайт: biblio-online.ru: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 20.07.2022). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс: сайт. – Москва, 1992 -. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 5.11.2021). – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.
4. ЭБС Лань.: URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Процесс обучения основан на использовании традиционных технологий обучения в сочетании с элементами «электронного» обучения посредством электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие схемы обучения: ориентация лекций на значимые проблемы предметной области, лекции с использованием элементов дискуссий и обсуждения.

Взаимодействие студентов с преподавателем осуществляется в процессе аудиторных занятий и консультаций. Также для дистанционного взаимодействия используются сервисы обратной связи: раздел ОРИОКС «Домашние задания», Moodle.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-	Операционная система Windows от 7 версии; Пакет программ Microsoft Office

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
	образовательную среду МИЭТ	

## 10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ЛЮДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-4.УБПШ** «Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления» представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 11.1. Особенности организации процесса обучения

Студенты, изучающие дисциплину, обязаны:

- освоить темы модулей дисциплины (освоение тем подтверждается выполнением всех контрольных мероприятий);
- посещать и активно работать на лекциях и практических занятиях.

В процессе изучения курса предполагается самостоятельная работа студента при подготовке к практическим занятиям, контрольным работам - необходимо тщательно изучить лекционный материал по курсу, рекомендуемую литературу и учебные пособия по дисциплине, а также материалы, опубликованные в периодической печати: Неоценимую помощь в подготовке докладов и выполнения домашнего задания по моделированию бизнес-процессов подразделения и разработке рекомендаций по их совершенствованию окажут материалы из рекомендуемых профессиональных баз данных (см. раздел 7 в данной программе).

Одной из форм обучения является консультация у преподавателя. Обращаться к помощи преподавателя следует в случае, когда студенту не ясно изложение какого-либо вопроса в учебной литературе или он не может найти необходимую литературу.


### 11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача дифференцированного зачета (в сумме до 100 баллов).


По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

### РАЗРАБОТЧИК:

профессор кафедры ЭМФ, д.э.н., доц.  /Бударов А.Ю./



Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес-процессами предприятия» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Финансовый менеджмент» разработана на кафедре ЭМФ и утверждена на заседании кафедры «24» мая 2022 года, протокол № 8.

Заведующий кафедрой ЭМФ  /Г.П. Ермошина/

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества.

Начальник АНОК  / И.М. Никулина/

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ.

Директор библиотеки  /Г.П. Филиппова/